

## 1. OZNAČENIE PREVÁDZKOVATEĽA A VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahujú informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov spoločnosťou **Super zoo Veterina, s.r.o.**, so sídlom Ulica Vicenzy 2057/22, 931 01 Šamorín, IČO: 51 313 782, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka č. 50410/T (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), ku ktorému dochádza:

- (i) pri prevádzke webovej stránky Prevádzkovateľa [www.superzooveterina.sk](http://www.superzooveterina.sk) (ďalej ako „**webová stránka**“),
- (ii) prostredníctvom nadväzujúcich profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach a
- (iii) všeobecnej pri poskytovaní súkromnej veterinárnej starostlivosti.

**Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.** Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (*Nariadenie, Zákon a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov* ďalej spolu ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľa môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať písomne alebo osobne na adrese **Super zoo Veterina, s.r.o., Ulica Vicenzy 2057/22, 931 01 Šamorín** alebo e-mailom na e-mailovú adresu **gdpr@superzooveterina.sk**.

## 2. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **výlučne v súlade so zásadou minimalizácie** čo znamená, že od Vás Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny a odôvodnený účel spracúvania potrebné, tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracovávanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, a teda sú spracúvané v súlade so zásadou zákonnosti.** Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vždy iba počas doby, počas ktorej je nevyhnutné osobné údaje uchovávať, ktorá je buď určená Prevádzkovateľom v súlade so zásadou minimalizácie alebo vyplýva z ustanovení príslušných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, ak príslušné právne predpisy (napr. v oblasti archivácie) neustanovujú inak.

- Konkrétne účely, aj so stanoveným právnym základom a dobou uchovávania, na ktoré Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, pri prevádzke webovej stránky a nadväzujúcich profilov na sociálnych sieťach, nájdete v tabuľke nižšie:

Právny základ podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia	Účely spracúvania	Spracúvané osobné údaje	Doba uchovávania
<b>Spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)</b> - Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, výlučne vždy v prípade, ak tieto prevažujú nad Vašimi právami a slobodami ako dotknutej osoby.	- <b>posielanie informácií o činnosti prevádzkovateľa a jeho vlastných službách (priamy marketing voči existujúcim a bývalým zákazníkom)</b> , sledovaným oprávneným záujmom v tomto prípade je záujem Prevádzkovateľa na udržaní existujúcej klientely a jej informovanie a aktuálnych službách - <b>Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov /</b>	E-mailová adresa, tel. číslo, iné údaje uvedené v správe, meno a priezvisko	60 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr  Newsletter – 3 roky odo dňa poskytnutia služby alebo do odhlásenia sa z odberu

	<p><b>žiadostí zo správ doručených prevádzkovateľovi prostredníctvom, správy na sociálnej sieti, e-mailovej komunikácie alebo telefonicky</b> sledovaným oprávneným záujmom je v tomto prípade odpovedanie na doručené správy pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a získavanie novej klientely.</p>		
Právny základ podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia	Účely spracúvania	Spracúvané osobné údaje	Doba uchovávaní
<p><b>Spracúvanie v prípade, ak dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním jej osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia)</b> – v určitých prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, ktorý si od Vás vopred vyžiadame, a ktorý môžete kedykoľvek bez akéhokoľvek postihu odvolať</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>vyhotovovanie a zverejňovanie fotografií a iných osobných údajov dotknutých osôb na webovej stránke a iných propagačných materiáloch prevádzkovateľa pri prezentačnej činnosti prevádzkovateľa</b></li> <li>- <b>posielanie informácií o činnosti prevádzkovateľa a jeho vlastných službách (priamy marketing voči tretím osobám)</b></li> <li>- <b>zverejňovanie personalizovaných recenzií o službách Prevádzkovateľa</b></li> <li>- <b>spracúvanie osobných údajov za účelom merania návštevnosti webovej stránky a cielenie reklamy Prevádzkovateľa (prostredníctvom súborov cookies)</b></li> </ul>	<p>Fotografia, meno, priezvisko, e-mailová adresa, iné osobné údaje v závislosti od udeleného súhlasu</p> <p>Údaje o aktivite na webovej stránke Prevádzkovateľa a o preferenciách v online prostredí</p>	<p>Počas doby uvedenej v udeľovanom súhlase (spravidla od 3 do 5 rokov odo dňa jeho udelenia)</p> <p>Cookies – v závislosti od využívaného druhu cookies, spravidla do 2 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr (viac v podstránke venovanej cookies)</p>

- Konkrétne účely, aj so stanoveným právnym základom a dobou uchovávaní, na ktoré Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, pri poskytovaní súkromnej veterinárnej starostlivosti, nájdete v tabuľke nižšie:

Právny základ podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia	Účely spracúvania	Spracúvané osobné údaje	Doba uchovávaní
<p><b>Spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (predzmluvné vzťahy) (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)</b> - Vaše osobné údaje spracúvame pri poskytovaní našich služieb v oblasti súkromnej veterinárnej starostlivosti a účelov s tým spojených.</p>	<p>- rezervácia (objednávka) termínu na vyšetrenie (poskytnutie služby) u Prevádzkovateľa</p>	<p>meno, priezvisko, Tel. č., e-mailová adresa, meno zvierateľa</p>	<p>Do uplynutia rezervovaného termínu, v prípade, ak sa dotknutá osoba rezervovaného (objednaného) termínu nezúčastní, 60 dní odo dňa jeho uplynutia</p>

V tomto prípade predstavuje spracúvanie osobných údajov zmluvnú požiadavku, čo znamená, že bez ich spracúvania by nebolo možné uzatvoriť a plniť zmluvné vzťahy.			
<b>Právny základ podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia</b>	<b>Účely spracúvania</b>	<b>Spracúvané osobné údaje</b>	<b>Doba uchovávaní</b>
<p><b>Spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia)</b> - Vaše osobné údaje spracúvame aj pri plnení našich zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú z <b>príslušných právnych predpisov v oblasti poskytovania súkromných veterinárnych služieb, predpisovania veterinárnych liekov a tiež účtovníctva.</b> V tomto prípade predstavuje spracúvanie osobných údajov zákonnú požiadavku, čo znamená, že bez ich spracúvania by nebolo možné plniť povinnosti ustanovené osobitnými právnymi predpismi, ktoré sa na Prevádzkovateľa vzťahujú, a týmito predpismi sú najmä: zákon č. 442/2004 Z. z. o súkromných veterinárnych lekároch, o Komore veterinárnych lekárov Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 488/2002 Z. z. o veterinárnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 39/2007 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláška MPA RV SR č. 19/2012 Z. z. o identifikácií a registrácií spoločenských zvierat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vedenie záznamov o preventívnych činnostiach a vykonaných veterinárnych zákrokoch</li> <li>- registrácia zvieratá do centrálného registra spoločenských zvierat (CRSZ)</li> <li>- identifikácia klienta pomocou predloženia dokladu totožnosti pri zadávaní údajov vlastníka zvieratá do CRSZ</li> <li>- vydávanie pasov spoločenských zvierat, zadávanie údajov do centrálného registra spoločenských zvierat a vedenie písomnej evidencie o vydaných pasoch spoločenských zvierat</li> <li>- vedenie písomnej evidencie o vykonaní trvalého označenia psa a zadávanie údajov do centrálného registra spoločenských zvierat</li> <li>- vedenie evidencie o vakcinácii a zadávanie údajov do CRSZ o spoločenských zvieratách, ktoré nemajú vydaný pas spoločenského zvieratá</li> <li>- oznamovanie údajov vlastníka psa, ktorý uhryzol človeka bez toho, aby bol sám napadnutý alebo vyprovokovaný z dôvodu plnenia oznamovacích povinností</li> <li>- vedenie evidencie veterinárnych a humánnych liekoch (záznamov o ošetrovaní zvieratá a predpísaných veterinárnych liekoch) a veterinárnych lekárske predpisov</li> <li>- spracovanie účtovných dokladov</li> </ul>	<p>Bežné osobné údaje v rozsahu stanovenom § 54 ods. 13 Zákona č. 39/2007 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov - meno, priezvisko, miesto trvalého pobytu, rodné číslo, adresa držby zvieratá a telefónne číslo)</p> <p>Bežné osobné údaje v rozsahu stanovenom v § 122 ods. 4 písm. a) Zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov: meno, priezvisko, adresa bydliska</p>	<p>Počas dôb stanovených v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 39/2007 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a tam ustanovených lehôt na vedenie záznamov</p> <p>Osobné údaje z dokladu totožnosti sa v evidujú v CRSP podľa príslušných právnych predpisov, kópia dokladu totožnosti sa nevyhotovuje a neuchováva</p>

V súvislosti so zabezpečením osobných údajov prijal Prevádzkovateľ príslušnú internú dokumentáciu, v ktorej sú bližšie špecifikované primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré boli za účelom zabezpečenia Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom prijaté.

**Vyššie uvedené osobné údaje získava Prevádzkovateľ priamo od Vás ako od dotknutej osoby, v prípade, keď mu ich sami poskytnete** (pri poslaní správy na sociálnej sieti alebo pri návšteve webovej stránky Prevádzkovateľa alebo pri objednávke veterinárnych služieb od Prevádzkovateľa a pri ich poskytovaní – povinné zákonné registre). **V niektorých prípadoch**, najmä ak si objedná od Prevádzkovateľa službu **obchodná spoločnosť alebo iný subjekt, ktorého ste zástupcom alebo kontaktnou osobou**, je zdrojom Vašich osobných údajov práve tento subjekt. Ak by ste v niektorých prípadoch neposkytli Vaše osobné údaje Prevádzkovateľovi, nemohol by Vám Prevádzkovateľ dodať tovar, uzatvoriť s Vami zmluvu a plniť svoje ostatné zákonné a zmluvné povinnosti.

### 3. KOMU PREVÁDZKOVATEĽ POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, predovšetkým orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje v postavení samostatných prevádzkovateľov a ako tretie strany – najmä správcovi dane, Úradu na ochranu osobných údajov, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, Komore veterinárnych lekárov SR, ktorá vedie CRSZ či príslušnej obci.

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojim **sprostredkovateľom**, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. K sprostredkovateľom Prevádzkovateľa patria:

- **spoločnosť zabezpečujúca hostingové služby webovej stránky superzooveterina.sk,**
- **spoločnosť poskytujúca služby v oblasti vedenia účtovníctva,**
- **partnerská spoločnosť PLÁČEK PREMIUM, s.r.o., poskytujúca služby v oblasti ochrany majetku, správy personálnej a klientskej agendy a prezentačných činností,**
- **spoločnosť poskytujúca služby správy webovej stránky a prezentačné služby,**
- **spoločnosť poskytujúca online veterinárny rezervačný systém VECLIS,**
- **fyzické osoby – podnikatelia, ktoré vykonávajú pre Prevádzkovateľa činnosti veterinárnych doktorov a asistentov v jeho veterinárnej ambulancii.**

K príjemcom Vašich osobných údajov patrí v prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom profilov na sociálnych sieťach aj prevádzkovatelia týchto sociálnych sietí (Európske pobočky spoločností Facebook, Inc. a Google, LLC) v postavení spoločných prevádzkovateľov. V zmysle uzatvorenej dohody spoločných prevádzkovateľov platí, že kontaktným miestom pre spracúvanie osobných údajov v prípadoch uvedených v týchto Zásadách je Prevádzkovateľ. Pri využívaní analytických a marketingových cookie súborov na webovej stránke môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté poskytovateľom týchto služieb (najmä spoločnosti Google, LLC), ak ich bude Prevádzkovateľ, na základe Vami udeleného súhlasu, využívať.

### 4. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ A PROFILOVANIE

V niektorých prípadoch môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín, do USA:

- **spoločnosti Facebook, Inc. a META** (materská spoločnosť Európskeho prevádzkovateľa sociálnych sietí Facebook a INSTAGRAM), a to pri vybavovaní Vašich správ doručených Prevádzkovateľovi na sociálnych sieťach, zverejnení Vašej fotografie spolu s inými osobnými údajmi na sociálnych sieťach v rámci prezentačnej činnosti (ak udelíte súhlas) a pri využívaní marketingových cookie súborov na webovej stránke Prevádzkovateľa (online marketingové služby v prípade Vášho súhlasu),
- **spoločnosti Google, LLC**, a to pri využívaní analytických a marketingových služieb a nástrojov používajúcich súbory cookies (na základe Vášho súhlasu).

Prenos je vo vyššie uvedených prípadoch vykonávaný v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov, na základe štandardných zmluvných doložiek (ktoré sú súčasťou zmluvných podmienok využívania uvedených služieb) a Prevádzkovateľ plní všetky povinnosti s prenosom spojené.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

### 5. SOCIÁLNE MÉDIA A ODKAZY NA INÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY

V rámci podpory marketingu a reklamy nájdete na webovej stránke Prevádzkovateľa odkazy na rôzne sociálne siete, ako je napr. Facebook. Prevádzkovateľ si Vás týmto dovoľuje upozorniť, že po kliknutí na doplnok na internetovej stránke a prechode na sociálnu sieť začnú platiť pravidlá ochrany osobných údajov prevádzkovateľa sociálnej siete, okrem prípadov, kedy kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnej sieti alebo v prípade, ak si objednávate niektorú zplatených služieb na webovej stránke, ktorá v sebe zahŕňa zverejnenie osobných údajov na sociálnych sieťach v zmysle príslušných obchodných podmienok (v takom prípade sa spracúvanie Vašich osobných údajov riadi aj týmito Zásadami a Vaše osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom v súlade s informáciami uvedenými vyššie).

Blížšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete na nasledujúcich odkazoch: (i) Facebook: <https://sk-sk.facebook.com/policy.php>, (ii) Instagram: [https://help.instagram.com/1502695926736394/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/1502695926736394/?helpref=hc_fnav).

## 6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

<b>Vaše práva</b>	
<p><b>Právo na prístup</b> - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.</p>	<p><b>Právo na opravu</b> - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.</p>
<b>PRÁVO NAMIETAŤ</b>	
<p>Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva <b>Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu</b>. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.</p>	
<p><b>Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)</b> - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.</p>	<p><b>Právo na prenosnosť údajov</b> - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.</p>
<b>PRÁVO ODVOĽAŤ SÚHLAS</b>	
<p>Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.</p>	
<p><b>Právo na obmedzenie spracúvania</b> - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie</p>	<p><b>Právo podať sťažnosť alebo podnet</b> - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je <b>Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky</b>, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové</p>

spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.	sídlo: <a href="mailto:dataprotection.gov.sk">dataprotection.gov.sk</a> , tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: <a href="mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk">statny.dozor@pdp.gov.sk</a>
--	--

**Vaše práva uvedené v tabuľke vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v úvode tohto dokumentu.** Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám poskytne Prevádzkovateľ bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

## 7. PLATNOSŤ

Táto aktualizovaná verzia Zásad je platná a účinná od 13.07.2022. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.